

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスはらっば

公表日 2026年3月2日

16

利用児童数 2026年2月20日

20人

回収数 (兄弟児2家庭、未回収2)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	・庭も十分なスペースがあると思いま す。	2025年9月に庭の砂利の撤去や柵を設置 する工事を行い、子どもたちが安全に過 ごせるよう整備しました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	16					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	15			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないように工夫されてい ると思いますか。	15			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	1	1	8		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16				・定期的にしてもらっています。	半年に1回（3月・9月）計画を見直し、 面談等で保護者様の意見もお聞きしなが ら計画を作成しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	6	9		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていますか。	16				・いつもなにかあればすぐ連絡して もらっています。	送迎時にお子様の様子を共有しています。送 迎時にお会いできないご家庭については、 LINEや電話で共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	1	6		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・いつもすぐ対応していただいています。	限られた勤務時間内の対応でご迷惑をお掛けすることもあるかもしれませんが、要望等についてはできる限り迅速に対応するよう努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				・はらっぱ便り、SNSをいつも楽しみにしています。	毎月お便りを配布し、ホームページにも掲載しております。不定期ですが、法人のInstagramでも活動の様子を掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・いつも楽しいと言っています。	それぞれのお子様の楽しみ方に合った活動を心掛けています。楽しいと言っていただけで嬉しいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14		2		・いつも楽しいと言っています。	それぞれのお子様の楽しみ方に合った活動を心掛けています。楽しいと言っていただけで嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15		1		・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。	何よりも大事なのは、お子さんの「行きたい・やりたい」という気持ちだと思うので、今後もお子さんや保護者様が安心していただけるよう取り組んでいきたいです。